



**НАЦИОНАЛЬНОЕ
КАДАСТРОВООЕ
АГЕНТСТВО**

Направления совершенствования технической поддержки ПК РН

ГУП «Национальное кадастровое агентство»

**Начальник сектора методологии
формирования недвижимого имущества**

Дубков Алексей



АЛЛО ТЕХПОДДЕРЖКА
вы пробовали выключить и снова включить...

4) доработка



```

void main() {
    int i, j, k, l, m, n, o, p, q, r, s, t, u, v, w, x, y, z;
    int a[10], b[10], c[10], d[10], e[10], f[10], g[10], h[10], i[10], j[10], k[10], l[10], m[10], n[10], o[10], p[10], q[10], r[10], s[10], t[10], u[10], v[10], w[10], x[10], y[10], z[10];
    for (i = 0; i < 10; i++) {
        a[i] = rand() % 10;
        b[i] = rand() % 10;
        c[i] = rand() % 10;
        d[i] = rand() % 10;
        e[i] = rand() % 10;
        f[i] = rand() % 10;
        g[i] = rand() % 10;
        h[i] = rand() % 10;
        i[i] = rand() % 10;
        j[i] = rand() % 10;
        k[i] = rand() % 10;
        l[i] = rand() % 10;
        m[i] = rand() % 10;
        n[i] = rand() % 10;
        o[i] = rand() % 10;
        p[i] = rand() % 10;
        q[i] = rand() % 10;
        r[i] = rand() % 10;
        s[i] = rand() % 10;
        t[i] = rand() % 10;
        u[i] = rand() % 10;
        v[i] = rand() % 10;
        w[i] = rand() % 10;
        x[i] = rand() % 10;
        y[i] = rand() % 10;
        z[i] = rand() % 10;
    }
    for (i = 0; i < 10; i++) {
        for (j = 0; j < 10; j++) {
            for (k = 0; k < 10; k++) {
                for (l = 0; l < 10; l++) {
                    for (m = 0; m < 10; m++) {
                        for (n = 0; n < 10; n++) {
                            for (o = 0; o < 10; o++) {
                                for (p = 0; p < 10; p++) {
                                    for (q = 0; q < 10; q++) {
                                        for (r = 0; r < 10; r++) {
                                            for (s = 0; s < 10; s++) {
                                                for (t = 0; t < 10; t++) {
                                                    for (u = 0; u < 10; u++) {
                                                        for (v = 0; v < 10; v++) {
                                                            for (w = 0; w < 10; w++) {
                                                                for (x = 0; x < 10; x++) {
                                                                    for (y = 0; y < 10; y++) {
                                                                        for (z = 0; z < 10; z++) {
                                                                            // ... (nested loops for a-z)
                                                                        }
                                                                    }
                                                                }
                                                            }
                                                        }
                                                    }
                                                }
                                            }
                                        }
                                    }
                                }
                            }
                        }
                    }
                }
            }
        }
    }
}

```

- <https://pre-rh.nca.by/> - версия для тестирования и обучения;

- <http://nca.by/rus/formir/rh/> - тематический раздел на сайте:



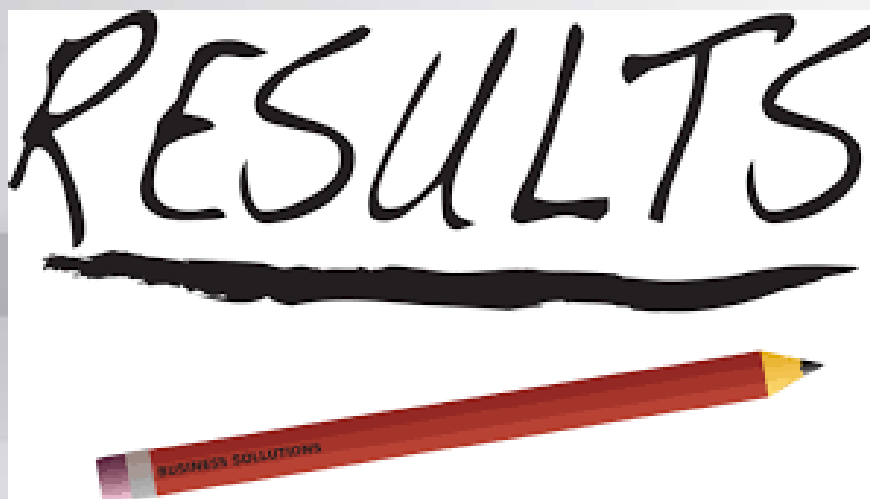
<http://nca.by/rus/formir/rh/faq/> - Вопрос-ответ;

<http://nca.by/rus/formir/rh/kirhhi/> - Справочники;

<http://nca.by/rus/formir/rh/access/> - Доступ к системе (Инструкция о порядке администрирования доступа к программному комплексу ведения реестра характеристик недвижимого имущества и автоматизации работ по технической инвентаризации недвижимого имущества, утвержденной приказом ГУП «Национальное кадастровое агентство» от 29 декабря 2016 г. №481);

<http://nca.by/rus/formir/rh/class/> - Классификаторы реестра характеристик.

- https://www.youtube.com/channel/UCxKyPkHlbcblT0K6Rar7o_fg - видеоуроки 32 видеоролика, более 8 000 просмотров пользователями);
- **SUPPORT RH** – группа Skype;
- <https://docs.google.com/spreadsheets/...> – Журнал RH (Ошибки, Доработки);
- Call-центр 9/5



- обслуживается более 2 000 пользователей с администрированием доступов в течение 3-х дней;
- проведено 7 обучающих семинаров (участвовало более 400 слушателей);
- разработано и опубликовано 32 видеоролика по работе с ПК RH;
- разработано и опубликовано 13 руководств пользователей;
- Функционирует Call-центр и группа SUPPORT RH в Skype.

- поступление информации от первоисточника (специалисты);
- доступность обучающих материалов;
- актуальность проводимых доработок;
- регистрация обращения и последующий анализ;
- отсутствие системы управления взаимоотношениями с пользователями;
- заинтересованность в направлениях разработки.



- организация общего форума;
- организация профессионального сообщества;
- проведение вебинаров;







НАЦИОНАЛЬНОЕ
КАДАСТРОВОЕ
АГЕНТСТВО

www.nca.by

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ