

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
от 28 октября 2016 № 412

Договор об оказании услуг
службе субсидирования с использованием программного обеспечения
NKA_E_SERVICES

Редакция 1.1.

г. Минск 2016

Научно-производственное государственное республиканское унитарное предприятие (далее – ГУП) «Национальное кадастровое агентство», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны, и

уполномоченная местным исполнительным и распорядительным органом организация, осуществляющая учет, расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением в жилых домах, в том числе многоквартирных, с использованием единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением, именуемая в дальнейшем «**Пользователь**», с другой стороны,

заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем:

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Публикация (размещение) текста договора на сайте Оператора <https://www.nca.by> (далее – сайт) является публичным предложением (офертой) Оператора (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.2. Договор признается заключенным между Оператором и Пользователем в момент получения Оператором от Пользователя акцепта данного публичного предложения (оферты).

Акцепт Пользователем данного публичного предложения (оферты) осуществляется путем направления Пользователем Оператору заполненной и подписанной заявки Пользователя, форма и требования к содержанию которой предусмотрены Приложением № 1 к договору и п. 2.2. договора (далее – заявка).

1.3. В случае направления Пользователем Оператору новой заявки в период действия договора, новая заявка Пользователя является предложением Пользователя по изменению условий договора в части предоставления новых либо дополнительных параметров безопасности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом договора являются услуги по предоставлению Оператором уполномоченным лицам Пользователя доступа к программному обеспечению предоставления сведений из единого государственного регистра недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним (далее - ЕГРНИ) в виде электронных документов NKA_E_SERVICES (далее – программное обеспечение NKA_E_SERVICES).

Доступ к программному обеспечению NKA_E_SERVICES по договору предоставляется исключительно для целей исполнения Пользователем функций службы субсидирования, предусмотренных Указом Президента Республики Беларусь от 29 августа 2016 г. № 322 «О предоставлении безналичных жилищных субсидий».

2.2. Оператор на основании договора и информации, содержащейся в поступившей в его адрес заявки Пользователя, предоставляет уполномоченным лицам Пользователя доступ к программному обеспечению NKA_E_SERVICES и передает им параметры безопасности (пользовательское имя и пароль доступа) посредством почтовой связи либо лично в запечатанном конверте.

Для целей договора под уполномоченными лицами Пользователя понимаются сотрудники Пользователя, в отношении которых оформлена заявка.

Заявка в обязательном порядке должна содержать сведения, предусмотренные Приложением № 1 к договору, в том числе: информацию о Пользователе, включая информацию о дате и номере решения местного исполнительного и распорядительного органа, которым Пользователь уполномочен на осуществление учета, расчета и начисления платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением в жилых домах, в том числе многоквартирных, с использованием единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением для предоставления безналичных жилищных субсидий согласно п. 1.6. Указа Президента Республики Беларусь от 29.08.2016 № 322 «О предоставлении безналичных жилищных субсидий», информацию об уполномоченных лицах Пользователя.

2.3. Программное обеспечение NKA_E_SERVICES в рамках договора обеспечивает реализацию следующих функций:

формирование и передача уполномоченными лицами Пользователя электронных запросов Оператору о выдаче информации из ЕГРНИ в форме справки о принадлежащих лицу правах на объекты недвижимого имущества (жилые помещения) (далее – справка);

получение уполномоченными лицами Пользователя ответов, содержащих информацию из ЕГРНИ, в виде электронных документов и их просмотр;

поиск отправленных запросов и полученных ответов;

ведение архива отправленных запросов и полученных ответов.

2.4. Доступ к программному обеспечению NKA_E_SERVICES предоставляется без взимания платы (на безвозмездной основе) за исключением следующих случаев:

- повторное предоставление параметров безопасности одному и тому же уполномоченному лицу Пользователя при их утрате - осуществляется за плату, после ее внесения Пользователем Оператору;

- разблокировка специалистами Оператора параметров безопасности в случае если они были автоматически заблокированы в результате неверного неоднократного их ввода на стороне Пользователя – осуществляется за плату, после ее внесения Пользователем Оператору;

- возобновление оказания услуг по настоящему договору и (или) разблокировка параметров безопасности после того как в соответствии с п.4.4. договора они были (соответственно) приостановлены и (или) заблокированы - осуществляется за плату, после ее внесения Пользователем Оператору.

В период действия договора размер платы, подлежащей внесению Пользователем Оператору, Оператор устанавливает (вводит, изменяет) в одностороннем порядке с опубликованием (размещением) на сайте Оператора информации о размере платы.

2.5. В соответствии с законодательством Республики Беларусь информация из ЕГРНИ (справка) предоставляется Оператором за плату, которая должна быть внесена лицом, обратившимся к Пользователю за осуществлением административной процедуры, до направления Пользователем электронного запроса Оператору.

2.6. Электронно-вычислительные машины Пользователя, через которые будет осуществляться доступ к программному обеспечению NKA_E_SERVICES, должны быть подключены к глобальной компьютерной сети Интернет, а также оборудованы компьютерными программами Интернет-браузеров.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Обеспечивать функционирование программного обеспечения NKA_E_SERVICES.

3.1.2. Уведомить Пользователя путем размещения информации на стартовой странице программного обеспечения NKA_E_SERVICES не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом проведении регламентных и профилактических работ, влекущих приостановление функционирования программного обеспечения NKA_E_SERVICES.

3.1.3. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления в адрес Оператора надлежащей заявки Пользователя направить Пользователю параметры безопасности для уполномоченных лиц Пользователя (в случае получения Оператором ненадлежащей заявки Оператор письменно информирует об этом отправителя заявки).

Параметры безопасности являются для сторон конфиденциальной информацией и не подлежат передаче третьим лицам.

В случае необходимости получения новых либо дополнительных параметров безопасности Пользователю необходимо обратиться к Оператору с новой заявкой. Исполнение Оператором условий новой заявки Пользователя является изменением условий договора в части предоставления новых либо дополнительных параметров безопасности Пользователю.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Обеспечить принятие соответствующих организационно-распорядительных документов о назначении лиц, уполномоченных осуществлять доступ к программному обеспечению NKA_E_SERVICES.

3.2.2. Обеспечить сохранность и осуществление контроля за нераспространением уполномоченными лицами Пользователя параметров безопасности к программному обеспечению NKA_E_SERVICES третьим лицам.

3.2.3. Обеспечить осуществление доступа к программному обеспечению NKA_E_SERVICES уполномоченными лицами Пользователя и использование полученных документов исключительно в соответствии с целями, предусмотренными действующим законодательством Республики Беларусь и договором.

3.2.4. Обеспечить получение у Оператора уполномоченными лицами Пользователя параметров безопасности в соответствии с требованиями, установленными договором.

3.2.5. Информировать Оператора в течение одного рабочего дня со дня увольнения либо иного отстранения от выполняемых трудовых функций уполномоченных лиц Пользователя в целях приостановления действия (блокировки) Оператором соответствующих параметров безопасности.

3.2.6. Информировать Оператора об изменениях сведений, указанных в заявке в течение двух рабочих дней с того момента, с которого Пользователю стало известно о таких изменениях.

3.2.7. Обеспечить соблюдение уполномоченными лицами Пользователя правил Оператора о предоставлении сведений из ЕГРНИ с использованием программного обеспечения NKA_E_SERVICES, устанавливаемых Оператором в соответствии с Положением о составе государственных информационных ресурсов, порядке их формирования и пользования документированной информацией из государственных информационных ресурсов, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26.05.2009 № 673.

3.2.8. Обеспечить осуществление контроля уполномоченными лицами Пользователя за соответствием количества направленных запросов размеру осуществленной оплаты за предоставление соответствующих справок.

3.2.9. В случае несоответствия размера поступившей оплаты количеству полученных справок, независимо от причины (например, ошибочно направленный уполномоченным лицом Пользователя запрос и т.д.) Пользователь обязуется в течение календарного месяца с момента поступления уведомления о наличии вышеуказанного несоответствия организовать и (или) внести оплату Оператору за полученные в рамках договора ответы по неоплаченным запросам.

3.3. Права сторон:

3.3.1. Пользователь имеет право требовать надлежащего оказания услуг по договору.

3.3.2. Оператор имеет право:

- запросить у Пользователя копию (или выписку из) документа, подтверждающего предоставление Пользователю полномочий на выполнение функций службы субсидирования;
- приостановить оказание услуг по настоящему договору, в том числе путем осуществления блокировки параметров безопасности уполномоченных лиц Пользователя, в случае неисполнения (или ненадлежащего исполнения) Пользователем обязанностей по договору.

3.3.3. Иные права сторон по тексту договора и согласно законодательству Республики Беларусь.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор несет ответственность за оказание услуг в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Оператор не несет ответственность за качество работы линии связи.

4.2. Оператор не несет ответственность за несоблюдение Пользователем законодательства Республики Беларусь в области технической защиты информации (в том числе криптографическими методами, включая электронную цифровую подпись), электронного документооборота и (или) установленного порядка осуществления административных процедур.

4.3. В связи с тем, что на момент заключения договора процесс проверки достоверности ЕГРНИ не завершен, в его содержании могут иметь место отдельные не выявленные погрешности. Указанные погрешности не рассматриваются Пользователем как услуга ненадлежащего качества. При выявлении погрешностей в информации, содержащейся в ЕГРНИ, и её получении Пользователь обязуется уведомить не позднее 3 (трёх) рабочих дней об указанном факте Оператора для принятия мер по восполнению целостности ЕГРНИ и устранения погрешностей.

4.4. В случае несоблюдения Пользователем требований п. 3.2.9 договора, Оператор вправе требовать у Пользователя уплаты пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки исполнения обязательств, а также в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по договору и (или) заблокировать действие параметров безопасности для уполномоченных лиц Пользователя.

4.5. В случае нарушения Пользователем (его сотрудниками) положений п. 3.2 договора Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, направив Пользователю не менее чем за 5 (пять) рабочих дней письменное уведомление о таком отказе.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если неисполнение вызвано непреодолимой силой.

4.7. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, обязана немедленно письменно уведомить другую сторону о наступлении, разновидности и возможной продолжительности действия непреодолимой силы или других обстоятельств, которые препятствуют исполнению договорного обязательства. Если эта сторона своевременно не сообщит о наступлении непреодолимой силы, то она не вправе ссылаться на ее действие, за исключением случаев, когда обстоятельства препятствуют отправлению такого сообщения.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Договор заключен на срок до 31.12.2016. В случае если до окончания срока действия договора ни одна из сторон письменно не заявит о необходимости его расторжения, то действие договора продлевается на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

5.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в отношении исполнения договора, должны разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Республики Беларусь. Стороны договорились об обязательном досудебном претензионном порядке урегулирования споров, связанных с договором. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней.

5.3. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры разрешаются в Экономическом суде г. Минска.

5.4. Оператор вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить условия договора.

Информация об изменении условий договора публикуется (размещается) оператором на сайте Оператора путем опубликования (размещения) на сайте Оператора новой редакции договора.

За исключением изменений, указанных в п.5.5. договора, все иные изменения, вносимые Оператором в договор, вступают в силу через 3 (три) рабочих дня после опубликования (размещения) информации о данных изменениях на сайте Оператора.

5.5. Изменения, вносимые в договор в связи с изменением нормативных правовых актов, начинают действовать со дня вступления в силу данных нормативных правовых актов.

5.6. Взаимоотношения сторон, не предусмотренные условиями договора, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

5.7. В случае изменения законодательства Республики Беларусь, стороны руководствуются новым измененным законодательством.

6. ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение №1 к договору. Заявка службы субсидирования о предоставлении доступа к программному обеспечению NKA_E_SERVICES.

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ГУП «Национальное кадастровое агентство»
пер. Красноезвездный, 12-320, 220005, г. Минск,
р/с 3012011740014 ОАО «БПС-Сбербанк», код 369,
адрес банка: г. Минск, б-р им. Мулявина, 6,
УНП 101480212, ОКПО 37510078.

Генеральному директору
ГУП «Национальное кадастровое агентство»
Филипенко А.А.

**Заявка службы субсидирования
о предоставлении доступа к
программному обеспечению NKA_E_SERVICES**

«___» _____ 201_ г.

Для выполнения функций службы субсидирования, предусмотренных п. 7 Положения о порядке предоставления безналичных жилищных субсидий, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 29.08.2016 № 322 «О предоставлении безналичных жилищных субсидий», просим предоставить доступ к автоматизированной информационной системе обмена электронными документами с ГУП «Национальное кадастровое агентство» и внешними пользователями NKA_E_SERVICES.

С условиями договора об оказании услуг службе субсидирования с использованием программного обеспечения NKA_E_SERVICES, опубликованными на сайте <https://www.nca.by>, ознакомлены и полностью согласны.

Для предоставления доступа сообщаем в Ваш адрес следующую информацию:

Информация о Пользователе:			
Наименование Пользователя			
Юридический адрес Пользователя			
Учетный номер плательщика			
Банковские реквизиты Пользователя			
Почтовый адрес для направления параметров доступа			
Контактное лицо Пользователя при заключении договора			
Телефонные номера Пользователя			
Адрес электронной почты Пользователя			
Номер и дата решения местного исполнительного и распорядительного органа (которым Пользователь в соответствии с подпунктом п. 1.6. пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 29.08.2016 № 322 «О предоставлении безналичных жилищных субсидий» уполномочен на осуществление учета, расчета и начисления платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением в жилых домах, в том числе многоквартирных, с использованием единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением для предоставления безналичных жилищных субсидий).			
Уполномоченные лица Пользователя, которым предоставляется доступ:			
Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии отчества) уполномоченного лица	Должность уполномоченного лица	Наименование подразделения, в котором работает уполномоченное лицо	Телефонные номера уполномоченного лица
1	2	3	4

Руководитель организации

Указать наименование должности

М.П.

подпись руководителя

Ф.И.О. руководителя