

УТВЕРЖДЕНО

Приказ
Генерального директора
ГУП «Национальное
кадастровое агентство»

01.08.2025 № 298

(в редакции приказа
ГУП «Национальное
кадастровое агентство»

20.01.2026 № 18)*

ДОГОВОР
оказания услуг по информационному взаимодействию
посредством web-ресурса info.nca.by

Настоящий договор в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь является договором присоединения и определяет порядок оказания услуг по информационному взаимодействию посредством web-ресурса info.nca.by, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между научно-производственным государственным республиканским унитарным предприятием «Национальное кадастровое агентство», именуемым в дальнейшем Исполнитель, и местным исполнительным и распорядительным органом, иным государственным органом, органом или подразделением по чрезвычайным ситуациям, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) Исполнителя о заключении настоящего договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по информационному взаимодействию посредством web-ресурса info.nca.by, включающие предоставление информации из единого государственного регистра недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним и администрирование доступа к web-ресурсу info.nca.by (далее – услуги).

В рамках оказания услуг обеспечивается возможность получения уполномоченным лицом Заказчика посредством web-ресурса info.nca.by информации из единого государственного регистра недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним (далее – регистр недвижимости) в электронном виде в формате *.xls в следующем составе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, идентификационный номер гражданина, в отношении которого запрашивалась информация; кадастровый или инвентарный номер объекта недвижимости; адрес (местоположение) объекта; площадь объекта; назначение объекта; тип права на объект; доля в праве на объект; дата регистрации права; дата прекращения права (в течение последних 5 лет) (далее – информация).

* Редакция настоящего договора с учетом изменений, внесенных приказом ГУП «Национальное кадастровое агентство» от 20 января 2026 г. № 18, вступает в силу 26 января 2026 г. на основании части второй пункта 10.2 настоящего договора.

Информация предоставляется Заказчику исключительно в целях реализации норм статьи 44 Жилищного кодекса Республики Беларусь или пункта 12 приложения к Указу Президента Республики Беларусь от 1 августа 2019 г. № 288 «О специальных жилых помещениях».

Уполномоченным лицом Заказчика является лицо, указанное в заявках и получающее информацию посредством web-ресурса info.nca.by.

1.2. Информация предоставляется Заказчику не позднее 10 (десяти) календарных дней, следующих за днем направления уполномоченным лицом Заказчика запроса о ее предоставлении, посредством личного кабинета уполномоченного лица Заказчика.

1.3. Оказание услуг осуществляется безвозмездно на основании статьи 44 Жилищного кодекса Республики Беларусь.

1.4. Доступ к web-ресурсу info.nca.by организован по защищенному протоколу передачи данных https (TLS) с использованием программного обеспечения «Программный комплект продуктов («клиент» и «сервер») для организации защищенного канала передачи данных (БФИД.10221-01)» (GsecTLS)».

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Заключение настоящего договора производится посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора путем присоединения к нему в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.2. Принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего договора осуществляется посредством оформления Заказчиком заявки на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.3. Размещение текста настоящего договора на сайте Исполнителя <https://nca.by/> не является публичным предложением (публичной офертой) и не влечет обязанности Исполнителя заключить настоящий договор с каждым, кто к нему обратится.

3. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА

3.1. В целях заключения настоящего договора Заказчик посредством почтовой связи и (или) системы межведомственного документооборота государственных органов Республики Беларусь (далее – СМДО) направляет Исполнителю письменную заявку на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by по форме, размещенной на сайте Исполнителя <https://nca.by/>. Заявка на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by может быть направлена Заказчиком только в отношении одного уполномоченного лица.

Направление заявки на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by посредством электронной почты не допускается.

3.2. Надлежаще оформленная заявка на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by является неотъемлемой частью настоящего договора после ее получения Исполнителем.

3.3. В случае поступления Исполнителю ненадлежаще оформленной Заказчиком заявки на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по телефону,

указанному Заказчиком в заявке на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by, либо путем направления соответствующего сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком в заявке на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by, либо посредством СМДО. При этом ненадлежаще заполненная заявка на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by не считается принятием (акцептом) Заказчиком условий настоящего договора.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К WEB-РЕСУРСУ INFO.NCA.BY

4.1. В случае получения Исполнителем надлежаще оформленной Заказчиком заявки на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем ее получения, Исполнитель направляет пользовательское имя на электронный почтовый ящик и пароль доступа к web-ресурсу info.nca.by на номер мобильного телефона уполномоченного лица Заказчика, указанного в заявке на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. требовать от Исполнителя качественного и своевременного оказания услуг по настоящему договору;

5.1.2. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем направления Исполнителю письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего договора.

В указанном случае договор считается расторгнутым, а доступ к web-ресурсу info.nca.by прекращенным со дня, указанного Заказчиком в письменном уведомлении об отказе от исполнения настоящего договора либо со дня получения Исполнителем такого уведомления;

5.1.3. иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. запрашивать информацию о соблюдении Заказчиком условий, предусмотренных подпунктами 5.3.2 – 5.3.5 пункта 5.3 настоящего договора;

5.2.2. приостановить оказание услуг по настоящему договору в одностороннем порядке путем блокировки пользовательского имени и пароля доступа к web-ресурсу info.nca.by в отношении уполномоченного лица Заказчика в случаях нарушения Заказчиком условий, предусмотренных подпунктами 5.3.2 – 5.3.5 пункта 5.3 настоящего договора;

5.2.3. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем направления Заказчику письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего договора.

В указанном случае договор считается расторгнутым, а доступ к web-ресурсу info.nca.by прекращенным в день направления Исполнителем уведомления;

5.2.4. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем направления Заказчику письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего договора в случаях:

нарушения Заказчиком условий, предусмотренных подпунктами 5.3.2 – 5.3.5 пункта 5.3 настоящего договора;

прекращения Исполнителем оказания услуг в связи с изданием нормативных правовых актов, делающих невозможным оказание услуг по настоящему договору.

В указанном случае договор считается расторгнутым со дня, указанного в уведомлении Исполнителя об отказе от исполнения настоящего договора;

5.2.5. проводить профилактические и технологические работы, влекущие ограничение доступа к web-ресурсу info.nca.by, с уведомлением Заказчика путем размещения соответствующей информации на странице для авторизации на web-ресурсе info.nca.by;

5.2.6. иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. при заполнении заявок на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by указывать полные, достоверные и достаточные данные, обязательные к заполнению, а также поддерживать их в актуальном состоянии путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Заказчику стало известно о таких обстоятельствах;

5.3.2. обеспечивать непредоставление и (или) нераспространение уполномоченным лицом Заказчика третьим лицам пользовательского имени и пароля доступа к web-ресурсу info.nca.by, а также непредоставление и (или) нераспространение третьим лицам параметров доступа к электронному почтовому ящику, на который было направлено пользовательское имя;

5.3.3. не предоставлять третьим лицам и (или) не распространять информацию, полученную посредством web-ресурса info.nca.by, а также обеспечивать непредоставление и (или) нераспространение третьим лицам уполномоченным лицом Заказчика информации, полученной им посредством web-ресурса info.nca.by, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

5.3.4. использовать информацию, полученную посредством web-ресурса info.nca.by исключительно в целях, предусмотренных частью третьей пункта 1.1 настоящего договора и указанных Исполнителем в заявке на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by;

5.3.5. направить заявку на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора, с указанием лица, осуществляющего доступ к web-ресурсу info.nca.by, и обеспечивать осуществление доступа к web-ресурсу info.nca.by только уполномоченным лицом Заказчика, а также использование им информации, полученной посредством web-ресурса info.nca.by, исключительно в рамках выполнения своих должностных (служебных) обязанностей (не в личных и иных внеслужебных интересах);

5.3.6. обеспечить электронно-вычислительную машину, посредством которой будет осуществляться доступ к web-ресурсу info.nca.by, возможностью подключения к глобальной компьютерной сети Интернет и программным обеспечением (интернет-браузеры);

5.3.7. обеспечить осуществление доступа уполномоченного лица Заказчика к web-ресурсу info.nca.by по защищенному протоколу передачи данных https (TLS) с использованием программного обеспечения «Программный комплект продуктов

(«клиент» и «сервер») для организации защищенного канала передачи данных (БФИД.10221-01)» (GsecTLS)»;

5.3.8. уведомить об инцидентах информационной безопасности, связанных с несанкционированным доступом к web-ресурсу info.nca.by или информации, полученной посредством него, не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня установления таковых;

5.3.9. предоставить по запросу Исполнителя информацию, необходимую для расследования инцидентов информационной безопасности, связанных с несанкционированным доступом к web-ресурсу info.nca.by или информации, полученной посредством него;

5.3.10. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

5.4. Исполнитель обязуется:

5.4.1. качественно и в срок оказывать услуги по настоящему договору;

5.4.2. обеспечивать бесперебойное функционирование web-ресурса info.nca.by, за исключением перерывов на проведение профилактических и технологических работ;

5.4.3. обеспечивать получение уполномоченным лицом Заказчика информации;

5.4.4. оказывать в рабочее время Исполнителя (ежедневно, за исключением субботы, воскресенья, государственных праздников и праздничных дней, с 9.00 до 13.00 и с 13.30 до 17.30) техническую поддержку Заказчику в форме ответов на телефонные звонки и обращения, поступившие через сайт технической поддержки help.nca.by, при использовании уполномоченным лицом Заказчика web-ресурса info.nca.by;

5.4.5. возобновить оказание услуг по настоящему договору путем разблокировки пользовательского имени и пароля доступа к web-ресурсу info.nca.by в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем прекращения нарушения Заказчиком условий настоящего договора и признания Исполнителем устранения нарушения;

5.4.6. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему договору, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, военные действия, забастовки, пожары, издание нормативных правовых актов, которые могут сделать невозможным исполнение сторонами обязательств по настоящему договору.

Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана уведомить в письменной форме другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке

действия и прекращения указанных в настоящем пункте обстоятельств, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня их наступления.

Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено уполномоченным органом (организацией). Сторона, пропустившая срок уведомления, теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, которые освобождают от ответственности за неисполнение договора.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев и нет возможности определить дату их прекращения, то каждая сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора после проведения взаиморасчетов, уведомив об этом другую сторону за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего договора.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество работы электронно-вычислительной машины, посредством которой будет осуществляться доступ к web-ресурсу info.nca.by, и (или) программного обеспечения, используемого на ней, качество услуг электросвязи, в том числе услуг по доступу в глобальную компьютерную сеть Интернет, услуг по передаче данных, оказываемых Заказчику операторами электросвязи.

В связи с тем, что на момент заключения настоящего договора процесс проверки достоверности регистра недвижимости не завершен, в его содержании могут иметь место не выявленные погрешности. Указанные погрешности не рассматриваются Заказчиком как услуга ненадлежащего качества.

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных подпунктами 5.3.1 – 5.3.5, 5.3.8 пункта 5.3 настоящего договора, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 50 (пятидесяти) базовых величин за каждый факт нарушения.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры по настоящему договору разрешаются сторонами с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

Претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора), полученная стороной в порядке досудебного урегулирования спора, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после даты ее получения.

7.2. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, разрешаются в судебном порядке в экономическом суде г. Минска.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

8.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий договор вносятся Исполнителем в одностороннем порядке.

8.2. Редакция настоящего договора, содержащая изменения и (или) дополнения, доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем размещения на сайте Исполнителя <https://nca.by/> с указанием даты её вступления в силу.

Настоящий договор считается измененным для всех Заказчиков со дня, указанного в редакции настоящего договора, содержащей изменения и (или)

дополнения, но не ранее, чем через 3 (три) календарных дня после размещения на сайте Исполнителя <https://nca.by/>.

8.3. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем направления Исполнителю письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего договора в срок не позднее 3 (трех) календарных дней после размещения редакции настоящего договора, содержащей изменения и (или) дополнения, на сайте Исполнителя <https://nca.by/>.

Отсутствие письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего договора признается согласием Заказчика с редакцией настоящего договора, содержащей изменения и (или) дополнения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора и действует до исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

9.2. Взаимоотношения сторон, не предусмотренные условиями настоящего договора, регулируются законодательством.

9.3. Стороны в рамках исполнения настоящего договора обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, государственным органам и иным организациям и их представителям.

В случае нарушения одной из сторон изложенных выше антикоррупционных обязательств, другая сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения настоящего договора, направив об этом письменное уведомление.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Реквизитами Заказчика считается информация, указанная им, при оформлении заявки на предоставление доступа уполномоченному лицу к web-ресурсу info.nca.by.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

Научно-производственное государственное республиканское унитарное предприятие «Национальное кадастровое агентство»

220005, Республика Беларусь, г. Минск, переулок Краснозвездный, 12-320;

р/с ВУ28 АКВВ 3012 0000 0323 0000 0000 в ОАО «АСБ Беларусбанк»,
БИК АКВВВУ2Х;

УНП 101480212; ОКПО 37510078;

Тел.: +375 17 311 00 71, электронный почтовый ящик nca@nca.by.