УТВЕРЖДЕНО

Приказ  
Генерального директора ГУП ”Национальное

кадастровое агентство“

18.08.2022 № 296

(в редакции приказа заместителя Генерального директора ГУП ”Национальное

кадастровое агентство“

28.03.2025 № 122)[[1]](#footnote-1)\*

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

оказания услуг по предоставлению дистанционного доступа к единому государственному регистру недвижимого имущества,

прав на него и сделок с ним

Настоящий договор в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичным договором и определяет порядок возмездного оказания услуг по предоставлению дистанционного доступа к единому государственному регистру недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним посредством мобильного приложения системы государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним «МОЙ КУТ» (далее – мобильное приложение «Мой Кут»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Научно-производственным государственным республиканским унитарным предприятием «Национальное кадастровое агентство», именуемым в дальнейшем Исполнитель, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) Исполнителя о заключении настоящего договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению дистанционного доступа к единому государственному регистру недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним посредством мобильного приложения «Мой Кут» (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В рамках оказания услуг обеспечивается возможность получения Заказчиком посредством глобальной компьютерной сети Интернет электронных сообщений   
о наличии в едином государственном регистре недвижимого имущества, прав  
на него и сделок с ним (далее – регистр недвижимости) сведений об объекте недвижимого имущества, его характеристиках и о существующих в момент выдачи информации правах и ограничениях (обременениях) прав на конкретный объект недвижимого имущества в реальном масштабе времени (далее – электронное сообщение).

Электронные сообщения формируются на основании информации, содержащейся в базе данных регистра недвижимости.

1.2. Оказание услуг осуществляется при обращении Заказчика за получением электронных сообщений посредством мобильного приложения «Мой Кут».

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Согласно условиям настоящего договора Исполнитель обязуется оказать услуги любому физическому лицу, обратившемуся за ними.

2.2. Размещение текста настоящего договора на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/mobilnoe-prilozhenie-moy-kut/> и в мобильном приложении «Мой Кут» является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу физических лиц, заключить договор на указанных в нем условиях.

2.3. Заключение настоящего договора производится посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего договора осуществляется посредством оформления и подтверждения Заказчиком заявки  
на регистрацию в мобильном приложении «Мой кут» (далее – заявка) в порядке  
и на условиях, определенных настоящим договором, и проставления Заказчиком  
при подтверждении заявки соответствующей отметки о согласии с условиями настоящего договора.

Принимая (акцептуя) условия настоящего договора Заказчик подтверждает,   
что все условия настоящего договора ему понятны.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «МОЙ КУТ»

3.1. Оформление заявки в рамках настоящего договора осуществляется  
на странице регистрации мобильного приложения «Мой кут» Заказчиком посредством заполнения специальной формы-шаблона, содержащей информацию, необходимую для заключения настоящего договора и последующего оказания услуг.

3.2. Заказчик обязан проверить информацию, содержащуюся в заявке,  
при необходимости внести в нее изменения с целью исправления неточной информации и в случае соответствия действительности этой информации подтвердить информацию посредством нажатия соответствующей кнопки.

3.3. В случае если Заказчик подтвердил информацию, указанную в заявке, данная заявка является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.4. В случае ненадлежащего оформления (заполнения) Заказчиком заявки  
Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по телефону, указанному Заказчиком  
в заявке, либо путем направления соответствующего сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком в заявке. При этом ненадлежаще заполненная заявка не считается принятием (акцептом) Заказчиком условий настоящего договора.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ «МОЙ КУТ» И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В случае если Заказчик подтвердил информацию, содержащуюся в заявке,   
в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем оформления заявки   
в соответствии с разделом 3 настоящего договора, на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке, поступает сообщение Исполнителя, содержащее пользовательское имя и первоначальный (временный) пароль доступа к  мобильному приложению «Мой кут».

4.2. Поиск сведений об объекте недвижимого имущества, его характеристиках и о существующих в момент выдачи информации правах и ограничениях (обременениях) прав на конкретный объект недвижимого имущества осуществляется по его адресу, кадастровому или инвентарному номеру.

4.3. Заказчик может получить электронное сообщение в виде сформированного файла в разделе «Профиль» на странице «Оплаченные заказы»  
по кнопке «Загрузить» путем загрузки электронного сообщения в виде сформированного файла на устройство Заказчика не позднее 1 (одного) календарного дня, следующего за днем поступления оплаты услуг в соответствии  
с пунктом 5.3 настоящего договора.

Электронное сообщение состоит из сведений об объекте недвижимого имущества, его характеристиках и о существующих в момент выдачи информации правах и ограничениях (обременениях) прав на конкретный объект недвижимого имущества, выдаваемых в объеме выписки из регистрационной книги, установленном Инструкцией о выписке из регистрационной книги, утвержденной постановлением Комитета по земельным ресурсам, геодезии и картографии  
при Совете Министров Республики Беларусь 4 июля 2003 г. № 6.

4.4. Доступ к электронному сообщению в мобильном приложении «Мой Кут» активен в течение срока действия настоящего договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется на основании Прейскуранта на услуги (работы), оказываемые (выполняемые) ГУП «Национальное кадастровое агентство» (далее – Прейскурант), действующего на момент оказания услуг по настоящему договору, и соответствует стоимости услуг одного электронного сообщения. Прейскурант опубликован на сайте Исполнителя по адресу <https://nca.by/services/resources-services/mobilnoe-prilozhenie-moy-kut/>.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг. Об изменении стоимости услуг Исполнитель уведомляет Заказчика путём размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу <https://nca.by/services/resources-services/mobilnoe-prilozhenie-moy-kut/>, что признаётся сторонами надлежащим уведомлением.

5.3. Заказчик осуществляет оплату услуг в порядке 100 % предоплаты посредством системы АИС «Расчет» (ЕРИП) (Недвижимость – Кадастровые агентства – Минск – Национальное кадастровое агентство – Услуги приложения Мой кут (код услуги 5273001)) или системы электронных платежей bePaid.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. требовать от Исполнителя качественного и своевременного оказания услуг по настоящему договору;

6.1.2. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем удаления своей учетной записи в порядке, предусмотренном   
в разделе «Профиль» мобильного приложения «Мой кут».

В указанном случае договор считается расторгнутым со дня удаления учетной записи Заказчика;

6.1.3. иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. запрашивать информацию о соблюдении Заказчиком условий, предусмотренных подпунктами 6.3.3 и 6.3.4 пункта 6.3 настоящего договора;

6.2.2. приостановить оказание услуг по настоящему договору  
путем блокировки пользовательского имени и пароля доступа к мобильному приложению «Мой кут» в одностороннем порядке путем направления уведомления на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке, в случаях:

нарушения Заказчиком условий настоящего договора, Лицензионного соглашения о предоставлении права использования мобильного приложения системы государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним «МОЙ КУТ» или требований законодательства;

отсутствия обращений к регистру недвижимости посредством мобильного приложения «Мой Кут» в течение 12 (двенадцати) месяцев и более;

нарушения Заказчиком условий, предусмотренных подпунктами 6.3.3 и 6.3.4 пункта 6.3 настоящего договора;

6.2.3. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем направления уведомления на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке, при условии полного возмещения Заказчику убытков.

В указанном случае договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) календарных дней со дня направления Исполнителем уведомления;

6.2.4. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем направления уведомления на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке, в случаях:

неустранения нарушения условий настоящего договора, повлекших приостановление оказания услуг в порядке, предусмотренном в подпункте 6.2.2 пункта 6.2 настоящего договора, в течение 2 (двух) месяцев со дня приостановления оказания услуг;

нарушения Заказчиком условий, предусмотренных подпунктами 6.3.3 и 6.3.4 пункта 6.3 настоящего договора;

прекращения Исполнителем оказания услуг, в том числе в связи с изданием нормативных правовых актов, делающих невозможным оказание услуг  
по настоящему договору;

не направления Заказчиком на электронный почтовый ящик Исполнителя [nca@nca.by](mailto:nca@nca.by) запроса о необходимости возобновления оказания услуг в течение  
1 (одного) месяца со дня такого приостановления в соответствии с абзацем третьим подпункта 6.2.2 пункта 6.2 настоящего договора;

6.2.5. проводить профилактические и технологические работы, влекущие ограничение доступа к мобильному приложению «Мой кут» в целом и (или) в части его функциональных возможностей, с уведомлением Заказчика, направляемым на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке, или размещаемым   
на сайте Исполнителя по адресу <https://nca.by/>;

6.2.6. иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. при заполнении заявки указывать полные, достоверные и достаточные данные, обязательные к заполнению;

6.3.2. ознакомиться с информацией о порядке функционирования мобильного приложения «Мой кут», размещенной на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/mobilnoe-prilozhenie-moy-kut/>;

6.3.3. не предоставлять третьим лицам и (или) не распространять пользовательское имя и пароль доступа к учетной записи в мобильном приложении «Мой кут», а также предпринимать все меры, исключающие возможность ознакомления с ними третьих лиц, в том числе не предоставлять третьим лицам и (или) не распространять параметры доступа к электронному почтовому ящику,  
на который было направлено пользовательское имя и первоначальный (временный) пароль доступа к мобильному приложению «Мой Кут»;

6.3.4. не предоставлять третьим лицам и (или) не распространять информацию, полученную посредством дистанционного доступа к регистру недвижимости посредством мобильного приложения «Мой кут», за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

6.3.5. изменить назначенный Исполнителем первоначальный (временный) пароль доступа к мобильному приложению «Мой кут» при первой авторизации Заказчика в мобильном приложении «Мой кут»;

6.3.6. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

6.4. Исполнитель обязуется:

6.4.1. качественно и в срок оказывать услуги по настоящему договору;

6.4.2. обеспечивать бесперебойное функционирование мобильного приложения «Мой кут», за исключением перерывов на проведение профилактических и технологических работ;

6.4.3. оказывать в рабочее время Исполнителя (ежедневно, за исключением субботы, воскресенья, государственных праздников и праздничных дней, с 9.00  
до 13.00 и с 13.30 до 17.30) техническую поддержку Заказчику в форме ответов на телефонные звонки и обращения, поступившие через сайт технической поддержки https://[help.nca.by](https://help.nca.by/);

6.4.4. возобновить оказание услуг по настоящему договору  
путем разблокировки пользовательского имени и пароля доступа к мобильному приложению «Мой кут» в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем прекращения нарушения Заказчиком условий настоящего договора и признания Исполнителем устранения нарушения, и (или) направления Заказчиком запроса   
о необходимости возобновления оказания услуг в случае такого приостановления   
в соответствии с абзацем третьим подпункта 6.2.2 пункта 6.2 настоящего договора;

6.4.5. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

7.1. Сдача-приемка оказанных услуг в соответствии с абзацем вторым  
пункта 1, пунктом 1-1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь  
от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» осуществляется на основании единолично составленного сторонами первичного учетного документа, подтверждающего оказание услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя  
по настоящему соглашению, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, военные действия, забастовки, пожары, издание нормативных правовых актов, которые могут сделать невозможным исполнение сторонами обязательств по настоящему соглашению.

8.3. В случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных  
подпунктами 6.3.3 и 6.3.4 пункта 6.3 настоящего договора, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 50 (пятидесяти) базовых величин за каждый факт нарушения.

8.4. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1 % от стоимости  
не оказанных в срок услуг за каждый день просрочки.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры по настоящему договору разрешаются сторонами в установленном законодательством порядке по месту нахождения Исполнителя.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ  
В ДОГОВОР

10.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий договор вносятся Исполнителем в одностороннем порядке.

10.2. Редакция настоящего договора, содержащая изменения и (или) дополнения, доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем размещения  
на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/mobilnoe-prilozhenie-moy-kut/> и в мобильном приложении «Мой Кут» с указанием даты её вступления  
в силу.

Настоящий договор считается измененным для всех Заказчиков со дня, указанного в редакции настоящего договора, содержащей изменения и (или) дополнения, но не ранее, чем через 3 (три) календарных дня после размещения  
на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/mobilnoe-prilozhenie-moy-kut/> и в мобильном приложении «Мой Кут».

10.3. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем удаления мобильного приложения «Мой кут» с устройства Заказчика в cрок не позднее 3 (трех) календарных дней после размещения редакции настоящего договора, содержащей изменения и (или) дополнения, на сайте Исполнителя [https://nca.by/services/resources-services/mobilnoe-prilozhenie-moy-kut/](http://nca.by/services/resources-services/mobilnoe-prilozhenie-moy-kut/) и в мобильном приложении «Мой Кут».

Продолжение пользования мобильным приложением «Мой кут» признается согласием Заказчика с редакцией настоящего договора содержащей изменения и (или) дополнения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора и действует до исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

11.2. Взаимоотношения сторон, не предусмотренные условиями настоящего договора, регулируются законодательством.

11.3. Каждая сторона гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего договора в соответствии  
с его условиями.

11.4. Любое уведомление, возможность или необходимость которого предусмотрена условиями настоящего договора, считается полученным Заказчиком с момента его размещения Исполнителем на сайте Исполнителя <https://nca.by/> и (или) в мобильном приложении «Мой Кут».

Исполнитель осуществляет взаимодействие с Заказчиком с использованием электронного почтового ящика Заказчика, указанного в заявке, и иных реквизитов, которые Заказчик предоставил Исполнителю. Документы и информация, направленные Заказчику по вышеуказанным реквизитам, считаются полученными Заказчиком в день их направления Исполнителем.

11.5. Стороны в рамках исполнения настоящего договора обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, государственным органам и иным организациям и их представителям.

В случае нарушения одной из сторон изложенных выше антикоррупционных обязательств, другая сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения настоящего договора, направив  
об этом письменное уведомление.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Реквизитами Заказчика считается информация, указанная им  
при оформлении заявки.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

Научно-производственное государственное республиканское унитарное предприятие «Национальное кадастровое агентство»

220005, Республика Беларусь, г. Минск, переулок Краснозвездный, 12-320;

р/с BY28 AKBB 3012 0000 0323 0000 0000 в ОАО «АСБ Беларусбанк»,  
БИК AKBBBY2X;

УНП 101480212; ОКПО 37510078;

Тел.: +375 17 285 39 26, электронный почтовый ящик [nca@nca.by](mailto:nca@nca.by).

Техническая поддержка: тел.: +375 33 310 89 07.

1. \* Редакция настоящего соглашения с учетом изменений, внесенных приказом заместителем Генерального директора ГУП «Национальное кадастровое агентство» от 28 марта 2025 г. № 122, вступает в силу   
   24 апреля 2025 г. на основании части второй пункта 10.2 настоящего договора. [↑](#footnote-ref-1)